

Allegato 6 – Prestazioni fornite con l'offerta base	Note
Denominazione dell'offerta	Raganet Home/Raganet Business
Banda nominale	Raganet Home: Velocità Download 2 Mbit/sec. (banda minima non garantita), Velocità Upload 256 Kbit/sec. (banda minima non garantita) Raganet Business: Velocità Download 4 Mbit/sec. (banda minima garantita 64 Kbit/sec.), Velocità Upload 1 Mbit/sec. (banda minima garantita 64 Kbit/sec.)
Indirizzi IP pubblici	sì
Indirizzi IP privati	no
Indirizzi IP assegnati staticamente	no
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	sì
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	no
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	no
Disponibilità di meccanismi di Qos	no
Antivirus, Firewall	no
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	no
Assistenza Tecnica	Numero verde, Numero di rete fissa
Numeri e indirizzi di assistenza	800.997779 – 0832344041
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. dial-up, POTS, Dial-UP ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, Wimax, WiFi, satellitare)	wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	sì
Idoneità a ricevere servizi video	sì
Profilo di tariffazione (quali costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Raganet Home: 15 euro/mese iva inclusa - Contributo di attivazione e installazione standard 198 euro iva inclusa Raganet Business: 30 euro/mese iva inclusa – Contributo di attivazione e installazione standard 198 euro iva inclusa